

## 活跃乐龄站：吸引生活水平较高者 同时确保弱势长者不觉得被忽略



飞跃社区服务副执行主任胡丽云受访时认为，到活跃乐龄站的年长者将会继续增加，因此希望能获得政府的更多支持与与更多机构合作，携手开发更多活动和培训义工与职员的机会。（白艳琳摄）

王熾婷 报道  
gladysyt@sph.com.sg

如何招募并留住长期志愿者是多数活跃乐龄站面临的挑战。可能解决办法之一是推出更多有意义的活动来吸引生活水平较高的年长者参与，然后鼓励他们转当义工，借助他们的优势帮助有需要的人。

不过，受访的活跃乐龄站运营者强调，设计活动吸引生活水平较高年长者的做法有个难题，就是必须同时确保弱势年长者不会觉得他们被忽略。

飞跃社区服务通过旗下的11个活跃乐龄站、一个乐龄活动中心以及两个乐龄教育中心，为年长者提供约80到100项由全国乐龄学苑发起的活动。

飞跃社区服务副执行主任胡丽云接受媒体访问时说，机构通过插画、绘画和学习乐器等大众化活动来吸引不同背景的年长者参与，可是学历不同的参与者即使所用的语言也可能存在差距，导致沟通问题。“以前我们通过乐龄活动中心专注照料租赁组屋的居民，但随着活跃乐龄站逐渐有不同生活背景的年长者参与，之前服务的弱势年长者难免会感到不适应。我们只能尽量向他们解释，但要在两者之间建立起互信，确实需要一些时间。”

她建议政府给予活跃乐龄站更多支持，协助开发更多活动和培训义工与职员，让他们具备沟通等相关技能，可帮助促进不同群组之间的互动。

旗下有一个活跃乐龄站的家护基金主要为年长者提供居家医疗服务。这个机构目前共照料2000名年长者，但只有30名到50名义工，而理想数目是200人。

家护基金行政总裁张怡怡指出，活跃乐龄站面对的最大挑战之一是如何吸引义工持续回来服务，这样才有更多机会培训长期义工，包括如何更有效地同患上失智症或抑郁症等的病人沟通，或有能力识别精神受困扰的迹象，从而尽早为患者寻求帮助。

“吸引人才不只是企业面临的问题。我们吸引和留住人才的方法可以是提供更多有意义的活动，让他们了解他们所做的一切都是值得的。”

她也认为，机构之间的合作非常重要，比如与家庭医生的合作就应该加强，尤其是活跃乐龄站已经逐渐成为所有年长者的接触点，可更好地协助医生监察年长者的医疗需求。

从明年7月起，所有活跃乐龄站将有生命体征检测仪器，协助年长者按照家庭医生的指示，记录个人的生命体征。