

98地铁站年底前参与计划 SMRT设“友善站”为失智者伸援手

目前有46个SMRT地铁站是社区友善站，公众可以将迷路的失智者带到那里，让受过培训的地铁站人员帮忙联系他们的看护。

尹云芳 报道
wunyf@sph.com.sg

去年4月某个傍晚，在人来人往的大成地铁站，黄万良独自一人，眼神茫然。77岁的他大约五年前确诊患失智症，如今已不记得自己的住址和电话号码，那天傍晚他不知道要去何处，只记得大成是儿时故居。

几个小时前，黄万良还在文庆路一家发廊理发，在外等候的女佣一不留神，就让他独自一人离开理发店。他脖子上原本挂着识别证件和易通卡，因为要剪头发，女佣帮他拿下。

女儿黄雪芬（41岁，建筑项目执行员）和家人得知黄万良走失后，花了几小时把文庆一带都寻遍，还是不见他的踪影，只好报警求助。

“我非常担心父亲会遇到危险，更害怕从此失去他。”

到了晚上10时许，警方终于来电说，在大成地铁站发现黄万良，这时离他失踪已约六小时。一家人赶到那里，黄万良安然坐在地铁站员工室里，裹着棉被，还有一杯热饮。

为协助失智者找到回家的路，SMRT旗下98个地铁站到

今年底将担起一个任务——失智症社区友善站（Dementia Go-To Points），所有南北线、东西线、环线和汤申—东海岸线的地铁站都将参与这个计划。

逾3000SMRT职员受训 学习与失智者沟通

在护联中心（AIC）和新加坡失智症协会的支持下，至今已有超过3000名SMRT职员受过训练，学习如何分辨不同类型的失智症、失智症症状，以及如何与他们沟通。

目前有46个SMRT地铁站是社区友善站，公众可以将迷路的失智者带到那里，让受过培训的地铁站人员帮忙联系他们的看护。

护联中心受询时说，自2018年10月“失智症之友”（Dementia Friends）应用推出以来，已有超过350名家属或看护在平台上刊登寻人启事。据家属说，其中约40名失智症患者在巴士转换站和地铁站寻获。

大成地铁站站长苏里亚尼（Suriani Lestution）于2019年参加培训，当了12年站长，她协助过两个有失智症症状的乘客，其



大成地铁站站长苏里亚尼（右一）发现黄万良时（中间），他身上没有任何证件或联系号码，苏里亚尼因此向公共交通保安指挥处请求支援，找到黄万良的女儿黄雪芬（左一）。（饶进礼摄）

中一个是黄万良。

苏里亚尼的已故父亲也患失智症，她说：“社区友善站能给急需帮助的家属多一个寻人途径，他们可以来地铁站询问失踪者的消息。如果我们没有任何信息，也能向其他地铁站求助。”

护联中心发言人也说，社区友善站提供一个支持网，将社区团结起来，留意失智症者的动向，及时伸出援手。“当更多人了解怎么发挥自己的作用，我们就可以扩大失智症之友这个群体，为患者提供更好的帮助。”

发言人说，确保失智者能继续过日常活动很重要，这样他们就可以保持活跃和社会参与度，延缓失智症恶化。

SMRT和护联中心也计划在另外29个地铁站推出“善心座位”（Kindness Seats），为灰暗的座

位增设明亮的设计。到今年6月，共有45个地铁站会提供善心座位。这些座位相当显眼，可避免年长者和失智者撞到椅子边缘或被绊倒；这些座椅印有文字，鼓励其他乘客对有需要的人释出善意。