

仁慈医院工作再设计培训 77名护理员结业获得新职称



通过工作再设计技能培训项目，梅焯华（左）取得了社区护理专员职称，能够更好地协助乐龄人士进行体能复健。（白地拍摄）

安诗一 报道
amshy@spoh.com.sg

首批护理人员通过专业技能培训，获颁社区护理专员和高级社区护理专员两项新设立的职称。除了日常护理之外，也可以胜任给药、胰岛素注射、处理简单伤口等工作。

为庆祝社区关怀日，仁慈医院为首批完成工作再设计（job redesign）培训项目的77名护理人员举行了结业典礼。

在仁慈家茂桥疗养院工作了四年的梅焯华（49岁）通过培训取得了社区护理专员职称。

通过这项培训计划，梅焯华认为自己不仅加强了护理技能，也在心理学和沟通技巧上有所提高，能够更从容地应对并解决护理工作中的问题。

梅焯华说：“以前我们的知识和技能是很有限的，通过培训可以让我们做得更好，知道怎么样和这些长者沟通，一点点鼓励他们完成复健运动。”

有10年护理经验的郭美丽（56岁）取得了高级社区护理专员职称，不仅能帮助院友注射胰岛素，也可以熟练操作移动病患的吊杆等器械，并通过科技辅助提高工作效率。

此前照顾16个院友日常生活，将他们由床上抱至轮椅，郭美丽每天需要重复几十次这样的动作，自己既容易伤了腰背，也可能使院友受伤，在使用吊杆后，工作便能事半功倍。

在受训前，她原以为这项工作再设计计划会和自己五年前加入仁慈时的人职培训差不多。

郭美丽说：“我从中学到了很多新的东西，比如用电脑记录档案比手抄快很多，我就有更多时间处理其他的工作。科技发展很快，我们也须要不断更新自己的技能，学习新的方式方法。”

护联中心已与四业者 开展工作再设计合作

护联中心目前已与仁慈医院、圣路加乐的关怀（St Luke's Eldercare）、圣安德烈社区医院和职总保健合作社（NTUC Health）四个业者开展工作再设计合作，帮助更多护理人员提高专业技能，提升业内工作价值。

除了此次结业的护理人员，仁慈医院已有102名护理人员完成了课堂培训，预计明年院内所有护工都将完成这项技能培训。