

# 失智症机构扩大信息传播网络 编织“一联通”社区网带走失者回家

新加坡失智症机构指出，现在居住在失联者最后出现市镇的用户会接到通知，未来也能将推送范围扩大至邻近市镇的用户。

林慧敏 报道  
huiminlim@sph.com.sg

为更快找到迷路的失智者，社区事务署和新加坡失智症机构合作，将失智者走失的消息通过“一联通”手机应用广发给更多人，发动社区力量寻找走失者的下落。

新加坡失智症机构开发的手续应用CARA去年11月推出以来，到上个月已协助七人安全回家。目前，应用有超过4000名用户。

当有失智者走失时，家属和看护人可以使用CARA应用提供相关信息，如失智亲人的照片、样貌与行为特征，还有他们最后出现的地点等。这些资料会推送给所有用户。

现在，这个信息传播网络扩大了，失智者最后出现地点所属市镇的一联通（OneService）用户

也会收到寻人启事，让更多人一起找寻迷路的失智者，协助他们更快和安全地回家。一联通应用目前有大约50万名用户。

负责社区事务署的国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖星期一（2月13日）为这个合作项目主持推介式时说，照顾失智的长者不是容易的事，尤其是当他们失踪时，家人会极度焦虑。

“社区事务署和新加坡失智症机构展开合作，让失踪者的资料可以推送给一联通用户。我们希望这样可以让更多人留意周遭，如果发现失踪的长者，就可以尽快让他们与家人团聚。”

15年前确诊患上失智症的杨亚源（70岁）几乎每天都会到武吉巴督的失智症机构日间活动中心。他外出时会由妻子陪同。他

说，有了这个合作安排，他日后若走失会有更多人接到通知，这让他感到比较安心。

## 失智症者增走失情况更多

本地目前有约10万名失智症患者，到了2030年预计增至超过15万人。新加坡失智症机构总裁符祥明受访时说，随着失智症患者持续增加，走失的情况也会相应增多。

“当失智症患者走失时，他们会感到困惑，也会受到创伤，可能导致他们不吃不喝。他们迷路的时间越长，情况可能越严重，也可能越走越远，如回到以往居住的地方等，更难寻获。”

他说，在现阶段，CARA应用上的寻人启事还必须由人手上传到一联通应用，再推送给用户。他们正在探讨把这个程序自动化，更快地把信息推送到一联通。

此外，现在居住在失联者最后出现市镇的用户会接到通知，



该机构考虑未来也能将推送范围扩大至邻近市镇的用户。

▲在武吉巴督的失智症机构日间活动中心，失智症患者在义工的带动下参加各种简单的游戏。（特约摄影张荣强）