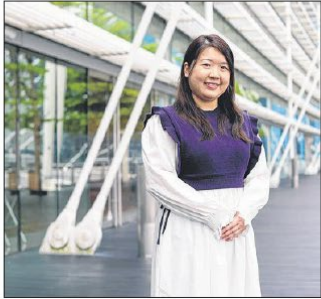


街坊

谢慧平 报道  
dianachp@sph.com.sg



在护联中心今年举办的社区护理人力资源发展卓越奖颁奖礼上，吴玲玲获颁社区护理卓越奖。  
(陈渊拍摄)

## 放飞环游梦想 落地守护病患

吴玲玲积极提高工作效率，让她获得了护联中心今年颁发的社区护理卓越奖。“获奖让我挺惊讶，因为很少听说行政人员获奖，大多数都是护士，所以我也很感动。”

中途转业投身新领域，曾当七年导游带团到亚洲多地的吴玲玲，15年前转换职业到仁慈医院担任业务处行政人员，为病患提供关爱和关怀。

44岁的吴玲玲受访时说：“导游这个工作，需要我们经常飞往不同地方，有可能老板说明天带团，我们今天就要匆匆忙忙收东西准备了，跟空姐没两样。那时候我刚结婚生子，为了想要

有更多的时间陪伴他们，就决定改行。”

她说，早在20岁就想过接触社区护理领域，但那时觉得自己还年轻，也向往探索世界各地，于是就搁置想法，直到2009年才加入仁慈医院。

“以前我在电视上看到仁慈医院为有需要者筹款，画面中有插满管子的病人，所以后来当我想要换工作的时候，就思考不如

试试这个领域，看看可以怎么帮助他们。”

吴玲玲目前是医院的业务处行政人员，工作范畴也包括处理财务辅导表格。去年年初，她在参加一项自动化机器人程序（Robotic Process Automation）说明会时备受启发，便向上司提议用它来帮忙处理这些表格。

据她了解，这个自动化流程能为仁慈医院每年节省2万8000元的费用。“如果可以简化这些工作，我们的同事就可以更专注地聆听病人亲属有什么别

的需要，例如是否面对经济困难等，建立更深层的认识和交流。”

为此，吴玲玲获得了护联中心今年颁发的社区护理卓越奖。“获奖让我挺惊讶，因为很少听说行政人员获奖，大多数都是护士，所以我也很感动。”

吴玲玲说，她曾想过成为专业社区护理人员，但由于她不曾攻读医疗专科，不能担任前线人员。“我计划报读一些医疗课程，也许以后能做医务社工，帮助更多有需要的病人及他们的家属。”